



PLAN DE ACCION INFIDER - 2023

<i>OBJETIVO</i>	<i>ESTRATEGIA</i>	<i>METAS</i>	<i>INDICADORES DE LOGRO</i>	<i>RESPONSABLES</i>	<i>RECURSOS ESTIMADOS</i>	<i>% DE CUMPLIMIENTO</i>	<i>OBSERVACION</i>
1. Diversificar las Fuentes de fondeo	1.1. Enajenar activos para generar liquidez.	Enajenar el lote 10 de la Villa Olímpica para generar liquidez para la entidad.	Lote enajenado	Gerencia, Dirección Administrativa y Financiera, Oficina asesora Jurídica	Humanos y financieros	0%	Elaboración de un tercer avalúo para actualizar el valor del predio. Actualización del contrato con CISA Venta del lote de acuerdo con los parámetros anteriores



	<p>1.2. Obtener y mantener la vigilancia especial por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia y lograr la segunda mejor calificación a largo y corto plazo, para administrar excedentes de liquidez.</p>	<p>Iniciar con el proceso para poder acceder a la vigilancia de la SFC e iniciar con el proceso para lograr la segunda mejor calificación a largo y corto plazo, con el fin de poder administrar los excedentes de liquidez.</p>	<p>1. Garantizar la seguridad de la información a través de la consolidación del área de sistemas</p>	<p>Comité de Gerencia</p>	<p>Humanos y financieros</p>	<p>0%</p>	<p>El INFIDER ha cumplido con algunos de los requisitos para acceder a la vigilancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creación y aprobación de (7) manuales de riesgos Sistema de Administración de riesgos operativo (SARO), Sistema de Administración de riesgo de crédito (SARC), Sistema de Administración de riesgos de liquidez (SARL), Sistema de Administración de riesgos de cartera (SARC), Lavado de activos y financiamiento del terrorismo (LA/FT), Manual de buen gobierno - Adquisición de un sistema integrado de información financiera (SIF) que cumpla con los parámetros y requerimientos de la Superfinanciera de Colombia. - Debido a que actualmente la calificación del INFIDER se encuentra en A- con perspectiva estable, se sigue realizando un gran esfuerzo en la gestión comercial y financiera para mejorar los indicadores financieros y así lograr la segunda mejor calificación y alcanzar la vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera. <p>Se deben actualizar los de manuales de procesos y procedimientos.</p>
--	--	--	---	---------------------------	------------------------------	-----------	---



2. Incrementar los ingresos operacionales	2.1 Gestionar y ejecutar proyectos	Gestionar y ejecutar un proyecto en esta vigencia.	proyecto gestionado y ejecutado	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humanos	0%	Promover la celebración de convenios y/o contratos con entidades del orden Nacional, Departamental y/o Municipal
	2.2 Incrementar la colocación	Incrementar y sostener la colocación de recursos.	Colocación incrementada y sostenida	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humanos y financieros	0%	Promover la colocación de recursos de conformidad con las líneas existentes que se identifican en el portafolio de servicios, línea de fomento, créditos de tesorería, descuentos de actas y línea servidores públicos
	2.3 Continuar con la administración de recursos a través de convenios y contratos.	Incrementar la administración de recursos a través de convenios y contratos, continuar con su administración.	Contratos y convenios para la administración de recursos incrementados	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humanos y financieros	0%	Dar continuidad a la política adoptada por el INFIDER en la celebración y administración de recursos



3. Gestionar nuevos clientes y fortalecer las relaciones con nuestros grupos de valor.	3.1. Prestar un servicio personalizado a través de la asesoría técnica.	Visitar a nuestros potenciales clientes para vender nuestros servicios de acuerdo con disponibilidad de recursos para colocación en forma coordinada con programación y agenda concertada	Cronograma y visitas realizadas	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humanos	0%	El INFIDER, elaborará a través del área comercial el cronograma de visitas a nuestros potenciales clientes para la venta de servicios.
	3.2 Invertir en aplicaciones tecnológicas que permitan modernizar las relaciones con nuestros clientes y grupos de interés.	Invertir al menos en una aplicación tecnológica que permita modernizar la relaciones con nuestros clientes y grupos de interés.	aplicación tecnológica implementada.	Gerente, director administrativo y financiero, profesional en sistemas, asesor jurídico.	Humanos \$	0%	Promover la inversión en la creación de herramienta interactiva que nos permita la comunicación y el diálogo con nuestros clientes y grupos de interés
4. Fortalecer las capacidades operacionales y tecnológicas	4.1 Mantener el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG	Continuar con la implementación, actualización y mantenimiento del Modelo Integrado de planeación y Gestión MIPG.	MIPG implementado, actualizado y mantenido.	Comité de MIPG	Humanos \$	0%	Dar continuidad a la implementación de MIPG



	4.2. Obtener la certificación en el Sistema de Gestión de Calidad.	Gestionar la certificación en Sistema de Gestión de la Calidad al proceso del área comercial y de crédito y cartera del INFIDER	Certificación obtenida en calidad	Comité de Gerencia	Humanos y financieros	0%	Promover la actualización de manuales de procesos y procedimientos del área comercial y de crédito y cartera para gestionar la certificación en el sistema de gestión de calidad
	4.3. Actualizar la estructura organizacional	Continuar con la actualización de la estructura organizacional del INFIDER.	Estructura Organizacional actualizada.	Comité de Gerencia	Humanos	0%	Dar cumplimiento a la actualización de la estructura organizacional del INFIDER
	4.4. Actualizar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI.	Continuar con la actualización del Plan estratégico de tecnologías de la Información PETI.	PETI actualizado.	Comité de Gerencia y profesional en sistemas.	Humanos	0%	Actualizar e Implementar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI que se construyó para la vigencia 2021.