



**PLAN DE ACCION INFIDER - 2023**

<b>OBJETIVO</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>METAS</b>	<b>INDICADORES DE LOGRO</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>RECURSOS ESTIMADOS</b>	<b>% DE CUMPLIMIENTO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE</b>
1. Diversificar las Fuentes de fondeo	1.1. Enajenar activos para generar liquidez.	Enajenar el lote 10 de la Villa Olímpica para generar liquidez para la entidad.	Lote enajenado	Gerencia, Dirección Administrativa y Financiera, Oficina asesora Jurídica	Humanos y financieros	50%	Actualización del contrato con CISA Venta del lote de acuerdo con los parámetros anteriores	Actualización del contrato con CISA



	<p>1.2. Obtener y mantener la vigilancia especial por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia y lograr la segunda mejor calificación a largo y corto plazo, para administrar excedentes de liquidez.</p>	<p>Iniciar con el proceso para poder acceder a la vigilancia de la SFC e iniciar con el proceso para lograr la segunda mejor calificación a largo y corto plazo, con el fin de poder administrar los excedentes de liquidez.</p>	<p>1. Garantizar la seguridad de la información a través de la consolidación del área de sistemas</p>	<p>Comité de Gerencia</p>	<p>Humanos y financieros \$60.000.000</p>	<p>25%</p>	<p>El INFIDER ha cumplido con algunos de los requisitos para acceder a la vigilancia: - Creación y aprobación de (7) manuales de riesgos de Sistema de Administración de riesgos operativo (SARO), Sistema de Administración de riesgo de crédito (SARC), Sistema de Administración de riesgos de liquidez (SARL), Sistema de Administración de riesgos de cartera (SARC), Lavado de activos y financiamiento del terrorismo (LA/FT), Manual de buen gobierno - Adquisición de un sistema integrado de información financiera (SIIF) que cumpla con los parámetros y requerimientos de la Superfinancier</p>	<p>Se celebró la contratación del SOFTWARE financiero IAS Solution que le permite a la entidad adelantar sus acciones para cumplir misionalidad. Se gestionó agenda de trabajo para revisión de manuales, procesos y procedimientos, se tiene el apoyo de 1 ingeniero de sistemas, y se gestiona la seguridad digital de la entidad.</p>
--	--	--	---	---------------------------	---	------------	--	--



								<p>a de Colombia. – Debido a que actualmente la calificación del INFIDER se encuentra en A- con perspectiva estable, se sigue realizando un gran esfuerzo en la gestión comercial y financiera para mejorar los indicadores financieros y así lograr la segunda mejor calificación y alcanzar la vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera. Se deben actualizar los manuales de procesos y procedimientos.</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--



2. Incrementar los ingresos operacionales	2.1 Gestionar y ejecutar proyectos	Gestionar y ejecutar un proyecto de desarrollo socioeconómico y social en esta vigencia	proyecto gestionado y ejecutado	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humanos y financieros \$200 millones	100%	Promover la celebración de convenios y/o contratos con entidades del orden Nacional, Departamental y/o Municipal	Se gestionó la suscripción de Convenio Interadministrativo cuyo objeto es la Administración de Recursos orientados al fortalecimiento de Emprendedores y/o Empresarios del Municipio de Pereira, mediante el programa de Capital Semilla.
	2.2 Incrementar la colocación	Incrementar y sostener la colocación de recursos.	Colocación incrementada y sostenida	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humanos y financieros	23%	Promover la colocación de recursos de conformidad con las líneas existentes que se identifican en el portafolio de servicios, línea de fomento, créditos de tesorería, descuentos de actas y línea servidores públicos	Durante el primer trimestre de 2023, se colocaron \$4.589.400.000, en las diferentes líneas de crédito. Descuentos de actas 13, Tesorería 1, libranzas 15.
	2.3 Continuar con la administración de recursos a través de convenios y contratos.	Incrementar la administración de recursos a través de convenios y contratos, continuar con su administración.	Contratos y convenios para la administración de recursos incrementados	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humanos y financieros	41%	Dar continuidad a la política adoptada por el INFIDER en la celebración y administración de recursos	Se tienen con corte al 31 de marzo de 2023, en total 29 Convenios para manejo de recursos, por valor de \$24.021.962.302



3. Gestionar nuevos clientes y fortalecer las relaciones con nuestros grupos de valor.	3.1. Prestar un servicio personalizado a través de la asesoría técnica.	Visitar a nuestros potenciales clientes para vender nuestros servicios de acuerdo con disponibilidad de recursos para colocación en forma coordinada con programación y agenda concertada	Cronograma y visitas realizadas	Gerente, director administrativo y financiero, profesionales universitarios (Comercial)	Humanos	25%	El INFIDER, elaborará a través del área comercial el cronograma de visitas a nuestros potenciales clientes para la venta de servicios.	Se cuenta con cronograma de visitas a diferentes Entidades del sector público, el cual se viene ejecutando con cada una de las Entidades, con el apoyo de los profesionales del área comercial.
	3.2 Invertir en aplicaciones tecnológicas que permitan modernizar las relaciones con nuestros clientes y grupos de interés.	Invertir al menos en una aplicación tecnológica que permita modernizar la relaciones con nuestros clientes y grupos de interés.	aplicación tecnológica implementada.	Gerente, director administrativo y financiero, profesional en sistemas, asesor jurídico.	Humanos \$	30%	Promover la inversión en la creación de herramienta interactiva que nos permita la comunicación y el diálogo con nuestros clientes y grupos de interés	Se inició con el proceso de creación del botón PSE, para facilitar el pago de los diferentes créditos y se creó link en la página web para acceso a los ciudadanos para descargar formatos de solicitud de crédito e iniciar el trámite del mismo.
4. Fortalecer las capacidades operacionales y tecnológicas	4.1 Mantener el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG	Continuar con la implementación, actualización y mantenimiento del Modelo Integrado de planeación y Gestión MIPG.	MIPG implementado, actualizado y mantenido.	Comité de MIPG	Humanos \$	35%	Dar continuidad a la implementación de MIPG	Se remitió a la Gobernación de Risaralda el Plan de Acción MIPG y avance proyectado del primer trimestre de 2023, con un avance del 89,5%



<p>4.2. Obtener la certificación en el Sistema de Gestión de Calidad.</p>	<p>Gestionar la certificación en Sistema de Gestión de la Calidad al proceso del área comercial y de crédito y cartera del INFIDER</p>	<p>Certificación obtenida en calidad</p>	<p>Comité de Gerencia</p>	<p>Humanos y financieros \$20.000.000</p>	<p>20%</p>	<p>Promover la actualización de manuales de procesos y procedimientos del área comercial y de crédito y cartera para gestionar la certificación en el sistema de gestión de calidad</p>	<p>Se gestionó el estado del arte, para la actualización de manuales, procesos y procedimientos, se celebró contrato para su revisión y se proyectó el modelamiento de la convocatoria para seleccionar la firma certificadora. Se proyectó agenda de trabajo.</p>
<p>4.3. Actualizar la estructura organizacional</p>	<p>Continuar con la actualización de la estructura organizacional del INFIDER.</p>	<p>Estructura Organizacional actualizada.</p>	<p>Comité de Gerencia</p>	<p>Humanos</p>	<p>20%</p>	<p>Dar cumplimiento a la actualización de la estructura organizacional del INFIDER</p>	<p>Se inició el proceso de análisis de la Estructura Organizacional de la entidad.</p>
<p>4.4. Actualizar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI.</p>	<p>Continuar con la actualización del Plan estratégico de tecnologías de la Información PETI.</p>	<p>PETI actualizado.</p>	<p>Comité de Gerencia y profesional en sistemas.</p>	<p>Humanos</p>	<p>100%</p>	<p>Actualizar e Implementar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETI que se construyó para la vigencia 2021.</p>	<p>En ejecución del mismo. Se actualizó la página web, se realizó compra de licencia work Space (Correos electrónicos) para el Infider), se proyectó la actualización tecnológica y de gestión</p>



RISARALDA  
Sentimiento de Todos



INFIDER  
Instituto de Fomento para el Desarrollo de Risaralda

								documental, así como la seguridad cibernética.
--	--	--	--	--	--	--	--	---